

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 27 回答数 19 回答割合 70.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	0	9		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	1	・なかなか参加は出来ませんが、開催して下さい、有り難く思います。 ・自分は参加出来ませんが、交流会等ある事をお手紙で知らせがあるので。	保護者懇親会を開催しております。参加がしやすい日程や内容を検討して参りますので、ぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1		菊野病院のホームページの「あおぞら」からご覧いただけます。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0	・出席簿へ印鑑を押す時に、他の利用者の出席簿があるが、知られてくれない人は別にしてはいるのか？	年度初めの書類で「名前・写真掲載不可」となっている方にはお声がけし、ご希望をお聞きしておりますが、「可」となっている方への配慮は行き届いておりませんでした。検討・改善して参ります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	4		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	5		本年度は感染予防の観点から消防署による避難訓練を実施できませんでした。実施する際には日時や内容を分かりやすくお知らせするように致します。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・毎回、とても楽しみにしています。有り難いです。	ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、支援や活動内容の工夫に努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	・もう少し時間が増えたら嬉しいです。 ・詳しいことはよく分かりませんが、先生方がいつも子供達を楽しませながら、成長するようサポートして下さい、ありがとうございます。いつも感謝しています。	ご意見ありがとうございます。活動時間については、下校時刻や送迎、職員体制の都合により、ご希望に十分お応えできない面があるかと存じます。体制や流れを見直し、限られた時間の中でもいただけるよう工夫して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。