

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 21 日

事業所名 療育センターあおぞら

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切である	6	0		
	2 職員の配置数は適切である	1	5	・曜日や職員の休みにより十分な人数を確保できていない日がある。日によっては職員数が少ないと感じることもある。	法定の人員配置基準は満たしていますが、人員配置については、今後も不足なく人員を確保できるよう対策を取るようになります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0		日々の清掃や空気清浄の設置など清潔な環境づくりに努めています。またおもちゃの消毒も行うようにしています。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	2	・以前に比べると職員間で話し合う機会が増えた。不十分なので情報共有の時間をとり、そこで反省や課題、振り返り時の時間を取っていく。	送迎等の関係で職員全員揃っての話し合いの時間の確保が困難な場合もあるが、定期的に機会を設け、話し合いの場がもてるようにしていきたいと思います。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	・保護者の意見を取り入れる場面が少なかった。今後は職員間でしっかり検討し、改善に繋がれるようにしたい。	職員間で定期的な話し合いを持ち、頂いたご意見等はその都度職員間で検討できるようにしたいと思います。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		実施内容はホームページにて公表しています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1	・月に1回外部講師による療育指導を行っている。月に1度外部講師を招いて指導を仰いでいる。	今後も研修の機会を設けるなど全職員とも研鑽を積み、職員の質の向上に努めるように致します。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0		保護者との面談を実施したり、関係機関と連携を図ったりしながら情報を共有し、支援計画を作成しています。
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	2	・プログラムは個別で作ることが多いが、内容については職員間で話し合っている。	プログラムの内容は職員間で検討・確認を行い、よりよい内容の療育が実施できるようにしております。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0		同じ活動でも固定化しないよう、内容を変えるなど工夫をしています。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	5	1		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0		送迎業務のため全員での打ち合わせは難しい時もありますが、個別での打ち合わせは毎回行っています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3	・送迎があるため、日々の振り返りを行う時間の確保がなかなかできない。 ・送迎の関係で全員参加での振り返りの時間の確保が難しい。	送迎業務の為毎回全員での振り返りは難しいですが、各自で気が付いた点をミーティングで話し合うようにしています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		その日の状態や様子を毎回記録しています。
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0		定期的にモニタリングを行い、必要に応じて目標や計画の見直しを行っています。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	・担当者会議には出来るだけ対象児の担当職員が出席している ・担当職員以外が出席する際は、事前に情報を確認するようにしている	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	3	・対象児なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	3	・対象児なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		必要に応じて情報共有をしながら相互理解を図っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		移行支援シートを活用したり、担当者会議の中で情報共有をしています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	5		機会があれば活動したいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	1	・子ども部会に参加している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	・連絡帳や送迎時を通じてやり取りを行い、情報の共有を図っている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1	5		現在検討中です。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1	・見学の際や入園時に説明を行っている。	見学時や入園時に説明を行い、施設内掲示を行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	・年3回の子育て相談会、年度末の個別面談を行っている ・相談等には応じているが、知識・経験の不足により適切な助言が出来ていない時もある。	相談会や連絡帳、送迎時を利用し、対話に努めています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	1	・懇親会を開催しているが参加者は限られているので、参加しやすい日程、内容を考慮したい。	保護者会の日程や内容については、職員間で検討し、より保護者の皆様が参加しやすいものとなるよう工夫してまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0		主に児童発達管理責任者が窓口になり、相談に応じるようにしています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0		毎月の活動概要や行事予定・日程等、保護者や行政に発信しています
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		活動の際に視覚指示を用いる等、子どもに応じて配慮を行っています。保護者には連絡帳や面談を通じて情報の伝達を行っています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	5		今後、保護者や行政を対象に公開療育を検討しています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3	3		保護者へ周知していきたいと思います。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2	4	・コロナの影響で実施できなかった ・回数が少ないので増やしたい。また、把握されていない保護者も多い為、報告を徹底したい。	避難訓練は原則年2回以上実施するようにしています。今後は実施後の保護者への報告も徹底したいと思います。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	1		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	3		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	3		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	2		新人研修プログラムに組み込んで実施するように検討しています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	3		