

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 1 月 21 日

事業所名 療育センターあおぞら 保護者等数(児童数) 48 回収数 42 割合 87.9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1	0	0	・生活空間にあてはまらないが、借りてくる本が汚れていたり破れたままな時がある	物品の汚れや破損につきましては気付き次第修繕・破棄しています。今後さらに確認を徹底していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	1	4	・専門性はあると思うが、人数が足りているのか疑問に思う。2人辞めて今も入職者がいない。	職員配置につきましては、国の指定基準に沿って配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	2	0	0	・シャワーの所のカビが以前少し気になりましたが、建物自体が新しい訳ではないのに全体的にきれいに掃除されていると思いました。	掃除や消毒は毎日こまめに行っておりますが、気になる箇所がございましたら教えて頂けると助かります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	38	1	0	3		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	3	0	4		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3	0	3		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	4		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	4	1	14		
保護者への説	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36	3	0	3		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	26	5	3	8	・子どものほめ方で迷うことがあるので、もっと教えて頂けると助かります。	保護者の皆様への支援も充実させていけるよう努めて参ります。子育て相談会やお子様の療育の見学も実施しておりますので是非いらしてください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	0	0	1		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	0	2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	9	0	5	・まだ、参加できていないのでわかりません。	今年度は中止になったものもありましたが、年2回の保護者懇親会や家族参加の行事で保護者同士の連携の場を提供しております。

明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	0	3	・どの先生方も親身になって下さるので相談しやすく、安心して通うことが出来ています。	身近な相談窓口となれるよう努めております。気になる事がございましたらいつでも気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	0	0	6		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	2	1	3	・昨年も伝えましたが、写真と名前を貼らないでほしいです。印かんを出すファイルは、通所曜日にあわせていたほうがよいのでは？と感じる。知られても支障はないが、嫌がる人もいるのではと感じる。	ご意見有難うございます。検討させていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	6	5	12	・お話があったかもしれないのに把握していません。コロナ禍なので訓練は難しいと思いますが、いざという時の為に、各マニュアル(大まかな流れ)をいただけたら安心です。災害時の避難場所を把握していないので。	法人のマニュアルに沿って行っています。今後は保護者様にももっと周知していきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	1	17		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	0	0	1	・毎日、次の通所の日が来るのを楽しみに待っています。	今後も楽しんで頂けるように努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	・少しずつ出来るが増えてきました。いつもありがとうございます。本人の変化、成長に驚いています。とてもありがたいです。	有難うございます。今後も療育の質の向上に努めて参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。